

Université Clermont-Auvergne/BU de l'UCA

Année 2017-Notes et documents n°1



Projet BU de l'UCA pour le quadriennal 2017-2020

W, X, Y, Z

Document présenté au Conseil de la documentation le 28 juin 2017



En résumé / In brief

Ce document allie les éléments posés comme essentiels lors de la préfiguration de la fusion des universités aux priorités définies par l'Université Clermont-Auvergne dans son projet d'établissement. De manière logique, il s'adapte aux grands axes que l'UCA entend poursuivre et il y sera question de pilotage, de recherche, de pédagogie et de construction en réseau. L'objectif premier est de diffuser le savoir et l'économie de la connaissance largement en Auvergne.

Mots-clefs : Pilotage, Recherche, Pédagogie, Politique territoriale, Modèles renouvelés de communication académique, Learning centre.

This document combines elements placed as essential during the foreshadowing of the merger of universities with the priorities defined by the Clermont-Auvergne University as "flight plan". Logically, it adapts to the main roads that UCA will continue and there will be piloting question, research, education and networking building. The true aim is to expand on the Science and on the Knowledge economy widely in the region Auvergne.

Keywords : Piloting question, Research, Education, New models of Scholarly communications, territorial Policy, Learning centre.

Introduction

Un projet qui permette de définir une orientation et de la garder

Un précédent document avait vu le jour en 2011 et l'intérêt que revêt ce genre de démarche s'est révélé, lorsque des années budgétaires difficiles (2014, 2015) ont conduit à réinterroger le modèle même du réseau : les priorités, en effet, définies en 2011 ont pu servir de ligne directrice et permettre de donner un sens à l'action.

Le document présent est le résultat d'une réflexion nourrie, qui prit place d'octobre 2015 à avril 2016 dans le cadre de la réunion de service mensuelle et lors de la préfiguration de l'Université Clermont-Auvergne (travail avec la chargée de mission de l'Université Blaise-Pascal et avec le vice-président à la pédagogie et à la documentation de l'Université d'Auvergne). Le fond comme la forme sont importants. Seul un projet documentaire répondant non seulement aux besoins des usagers naturels, qu'ils soient étudiants, personnels des établissements d'enseignement supérieur, chercheurs ou enseignants-chercheurs mais encore aux habitants de la Région, pourra permettre d'anticiper les évolutions des services et des collections, indispensables aux exigences pédagogiques, scientifiques et culturelles que s'assigne l'UCA.

Car ce document est aussi un document de communication : communication interne au sein des équipes, communication au sein de l'Université Clermont-Auvergne, communication avec les services et les bibliothèques partenaires.

La Bibliothèque universitaire (BU) n'est rien sans l'Université qui la porte et sans, concrètement les composantes et les services qui structurent cette dernière. Aussi les différentes actions sont-elles reliées aux directions, tandis que le réseau obéit à la volonté affichée d'avoir une proximité systémique avec les UFR, Ecoles, Instituts et laboratoires. Tout à la fois, il est indispensable de maintenir l'intégrité de la notion de « Bibliothèque », qui correspond à une organisation -évolutive-, à des métiers -en mutation-, et à des espaces -à repenser-.

- **De mettre en œuvre la politique documentaire et territoriale de site.**

- **De promouvoir les actions de médiation** à destination des publics universitaires, mais aussi éventuellement à destination des autres publics, dans le cadre de conventions de partenariat ou/et de réciprocité.

- **De garantir l'accessibilité de l'ensemble des publics universitaires à l'ensemble des collections**

- **De soutenir la pédagogie**, en formant les étudiants et les enseignants-chercheurs à la méthodologie documentaire et en les sensibilisant à l'usage responsable de l'information ; en favorisant par l'action documentaire et par l'adaptation des services, toute initiative structurante en matière de formation initiale et continue.

- **De soutenir la recherche**, par une veille et une expertise documentaire, par la participation à des programmes de recherches, et d'entreprendre des actions de recherche dans le domaine des sciences de l'information et de la communication.

- **De participer à la promotion de la recherche** par le biais d'une politique d'accès libre à la production scientifique.

- **De diffuser et de promouvoir la culture scientifique et technique et l'animation culturelle ; de soutenir les projets étudiants à visée didactique, scientifique et humanitaire.**

- **De coopérer avec les bibliothèques qui concourent aux mêmes objectifs**, quels que soient leurs statuts, au niveau local, national et international.

- **D'évaluer, dans le cadre de projets des services articulés aux contrats des établissements, la qualité des services et les locaux offerts, par la mise en place d'indicateurs d'autoévaluation, d'enquêtes et de la tenue de la commission scientifique consultative de la documentation propre à chaque unité documentaire.**

Un plan en conformité avec les priorités de la DGESIP

Le développement de la BU doit être pleinement intégré au développement de la politique universitaire. La BU promeut les lignes de force suivantes, en pleine cohérence avec les directives nationales.

- les bibliothèques doivent être largement ouvertes et plus fonctionnelles
- la politique documentaire en réseau, avec le projet de SGBM, doit être un levier pour le site en matière de signalement
- un rapprochement avec la pédagogie est en cours, à travers des projets de type Learning centre

- les rapports étroits unissant le service à la Direction de la recherche et de la valorisation doivent être renforcés
- un travail commun avec la Direction de la vie universitaire est entamé sur l'emploi étudiant et sur l'animation des campus, avec un axe territorial fort
- la diffusion de la Culture scientifique et des savoirs demeure une action emblématique de la BU à poursuivre

Les objectifs du plan quinquennal de la BU peuvent être déclinés en quatre grands items : le pilotage, l'appui à la recherche, le travail en réseau et l'appui à la pédagogie.

W. « Les 5 W » ou le pilotage¹.

La BU inscrit son action dans le cadre de la politique générale de l'Université Clermont-Auvergne et dans celui de l'Université Clermont-Auvergne et associés. Elle instruit les questions relatives à la documentation, dans le prolongement de préconisations élaborées par un Comité d'orientation de la documentation (CODEX), puis soumises au Conseil de la documentation, qui les votera en tout ou partie après discussion. Sont assignées à la BU des missions, détaillées dans les statuts votés au CA de l'UCA en date du 15 septembre 2017,

Actions à conduire :

1- Avec la présidence, continuation d'une démarche qualité, basée sur l'enquête Libqual+ et sur le Design de service

Indicateur BU 1 ; Chargée de mission sur Libqual+ et chargée de mission sur le Design de services

2- Avec la Direction des systèmes d'information, mise en place d'un archivage pérenne des productions documentaires numériques de l'UCA (la production propre à la BU comme la littérature grise)

Indicateur UCA IC 12, thème 1 ; Responsable de la bibliothèque numérique et Ingénieur système et réseaux

3-Avec la Direction de la vie étudiante, intégration de la BU dans le schéma directeur sur le handicap

Jalon 14 du projet UCA ; Chargée de mission au sein du réseau

4-Avec la Direction des ressources humaines, application de la carte cible des emplois définie et préparation de l'avènement du Learning centre par un plan de formation construit sur plusieurs années.

Indicateurs : UCA IS3 et IS4 ; Direction de la BU

5-Avec la DISTRD (MESR), incrémentation des ratios d'usage pour évaluer l'impact de la BU sur les conditions de travail des étudiants

Indicateurs : ESGBU et BU 5 à 10

¹ Les 5 W : Who, What When, Why, Where, version moderne des Cui, Cur, Quomodo, Quando, Qui... des latins.

6- Avec la DAG de l'UCA (mission archives), valorisation du patrimoine de l'Université
Chargée de mission BU

7- Pilotage documentaire : mise en place du nouveau SGBM et mise en place d'un Plan de développement des collections détaillé par pôle.

Chargée de mission SGBM ; Chargée de mission qualité des données ; Chargée de mission sur les collections

8-Mettre en place, avec la Direction des affaires financières, un tableau global de coûts de la documentation, tel qu'il prenne en compte toutes les dépenses documentaires de l'UCA.

Modalités : associer la BU à la réflexion du Conseil Recherche et implémenter dans le système d'information financier une clef de suivi desdites dépenses.
Objectif : éviter de nouveaux dérapages des coûts et être en position favorable dans les négociations, en connaissant l'ensemble des pratiques commerciales des éditeurs

Indicateur BU 2 ; Direction BU

X. « Le Facteur X » ou l'appui à la recherche.

L'appui à la recherche doit être revu à l'aune des progrès techniques actuels, ainsi que de l'évolution de la propriété intellectuelle. Il est indéniable que la Loi pour une République numérique a modifié le paysage documentaire et un appel très net a été fait pour que les services communs de la documentation participent à la chaîne de traitement, en matière de fouilles de données (TDM). Dans le même temps, avec l'initiative COLLEX, d'autres possibilités de mise à disposition de documents s'offrent. Enfin, le circuit des thèses nécessite une remise à plat, dans le contexte local de redéfinition des rapports entre les composantes, les collegia et le Collège des écoles doctorales.

1-Avec la Direction de la recherche et de la valorisation, mise en place d'une politique ambitieuse en matière de Science ouverte voie verte ou Open Access green

Indicateur : UCA IS 2 et BU 13; Responsable de la Bibliothèque numérique

2- Avec la Direction de la recherche et de la valorisation et l'UCAA, participation à la montée en compétences des doctorants, en leur exposant les enjeux de la production scientifique

Indicateurs : UCA IC 4 et UCAA ISI 7

Responsables de service

3-Avec la Direction de la recherche et de la valorisation et l'ABES, révision du processus de mise en ligne et de valorisation des thèses

Indicateur BU 14

Responsables de service

4-Avec la Direction de la recherche et de la valorisation et la Direction des systèmes d'information, mise en place de la Fouille de données/TDM, suite à la Loi pour une République numérique

Direction de la BU et Responsables de service

5-Avec le Pôle d'édition numérique, continuation d'une coopération pour valoriser la voie dorée de la Science ouverte ou Open Access Gold, développée en interne

Responsable de la bibliothèque numérique

Y. « L'effet Y », ou la mise en réseau².

La BU se veut un acteur de site, fédérant les ressources documentaires de l'Enseignement supérieur et de la Recherche en Auvergne. La notion de site est à concevoir régionalement : les implantations dans plusieurs villes correspondent à la demande des universités de devenir pleinement des acteurs territoriaux et cela peut permettre d'irriguer la Région en documentation électronique et papier, relevant de la pédagogie et de la recherche. Ainsi, le principe de **l'égalité** de l'accès aux services documentaires, une égalité reposant sur un maillage du territoire peut-il être respecté, de même que peut l'être le principe de **continuité**.

1-Avec la Présidence, construction d'une politique documentaire ouverte, en liaison avec les collectivités territoriales, les filières médico-sociales, l'académie et les CHRU/CHS

Jalon UCA 15 / Direction de la BU

2-Renforcement du potentiel de production de la BU (banc de numérisation), pour répondre à des enjeux partenariaux

Responsable de la Bibliothèque numérique

² Le Y représente symboliquement la croisée des chemins pour les pythagoriciens.

3-Mise en place d'une politique de communication ambitieuse, alliant utilisation des réseaux sociaux et la capacité à créer des événements

Direction de la BU et responsables de service

4-Avec l'Abes, mise en avant des collections de publications en série régionales (dans le cadre du SUDOC-PS)

Indicateur BU 15 ; Responsable de la mission Sudoc-PS

5-Avec la Chargée de mission UCA, continuation d'une action volontariste en matière de diffusion des savoirs et de la diffusion de la culture scientifique.

Jalon 8 UCAA ; Chargé de mission BU

6-Avec la DVU et la VP Territoires, participation au schéma de la vie universitaire (ouvertures et actions spécifiques)

Jalon 11 UCAA

Indicateur BU 16 sur les horaires d'ouverture ; Responsables de service et Direction BU

7- Promotion de l'UCA, en coopérant au sein de réseaux scientifiques et professionnels

La participation à des réseaux et à des projets interrégionaux, nationaux voire internationaux donnera à la BU une visibilité qui concourra au dynamisme de l'UCA.

Z. « La génération Z »³, ou le soutien à la pédagogie.

La manière de transmettre les savoirs, de développer les compétences et de faire travailler les étudiants connaît depuis dix ans une mutation profonde. L'UCA, du reste, a décidé de faire porter l'accent sur les innovations pédagogiques. Pour la BU, cela suppose des moyens, notamment immobiliers, qui puissent permettre d'offrir les conditions contemporaines requises pour réussir une mue capitale. Si la place accordée à l'utilisateur, dans le sillage du travail de Aaron Schmidt et Amanda Etches, est désormais centrale, elle ne doit pas masquer des dossiers proprement documentaires, comme la question de la généralisation de la mise en ligne de la littérature grise de type pédagogique ou le caractère indispensable de conserver une part des achats à destination des étudiants (quel que soit le medium). La BU doit collaborer étroitement avec la Direction de la formation sur ces sujets.

1- Avec la Direction de la Formation et la Direction des Systèmes d'information, dans le volet pilotage du système d'information de l'établissement et des services numériques à l'usager : synergie dans la création, le partage et la diffusion des ressources

Jalon 10 UCAA

Indicateur : UCA IC 12, thème 4 et BU 11

Déclinaison BU : coopérations avec IPPA

Objectif : imaginer des chaînes de traitement permettant de valoriser les différents métiers ; suivi de l'évolution de la propriété intellectuelle attachée au document / Direction BU, Ingénieur systèmes et réseaux BU, ensemble des cadres et Chargée de mission propriété intellectuelle

2-Création d'une mission Design de service

Objectif : adaptation constante de la BU à la demande de la communauté par le biais de services (réservations, MyUCA, prêt de matériels...) / Directeur adjoint, Chargée de mission, ingénieur Systèmes et réseaux

3-Avec la Direction de la Formation, œuvrer à la réussite des étudiants, à travers une offre de formation aux compétences documentaires et informationnelles et une participation aux conseils de perfectionnement / Chargée de mission et Responsables de service

Indicateurs : UCA IC 1 et 2 ; IC 6 et BU 12

3. Née à partir de 1995 jusqu'à 2015¹, la génération Z est née après la [chute du mur de Berlin](#) en 1989, pendant les [attentats du 11 septembre 2001](#) et avant le [printemps arabe](#) et a eu dès l'enfance un téléphone avec accès à Internet.

4- Avec la Direction de l'immobilier et de la logistique (DIL) et la Direction de la Formation, offrir des espaces contemporains aux étudiants et, partant augmenter la fréquentation des bibliothèques universitaires. Projet prioritaire du Learning centre tête de réseau ; autres priorités souhaitées : Montluçon, Bibliothèque de Droit, Economie, Management, Espace de travail et de documentation à Carnot.

Objectif : faire rentrer les BU dans l'ère des Learning centres ; Direction de la BU et Responsables de service

5- Avec la Direction de la vie étudiante, contribuer à l'engagement étudiant

Jalon UCA 13 ; Direction de la BU et Responsables de services

Indicateurs BU de l'UCA

1-Libqual+. Nouvel indicateur.

2-Tableau UCA des coûts de la documentation

3-Statistiques sur la documentation électronique (y compris production)

4-Part des collections BU dans le SUDOC

5 à 10- ratios d'usage ESGBU (fréquentation BU ; nombre de prêts physiques ; nombre d'inscrits ; Disponibilité places assises ; Surface et RH par usager ; dépenses par usager)

11-Signalement. Nouvel indicateur.

12-Formation des étudiants

13-Open access. Nouvel indicateur.

14-Circuit des thèses. Nouvel indicateur.

15-SUDOC-PS

16-Horaires d'ouverture